

**ДОГОВОР № 12-12-2013**  
**возмездного оказания консультационных услуг**

Г. Москва

« 12 » 12 2013 года

ОАО «Оздоровительный комплекс «Орбита», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Заместителя генерального директора по экономике и финансам Хусаиновой Маргариты Васильевны, действующего на основании доверенности № 353 от 23.09.2013 г", с одной стороны и

ЗАО «ВЕСТЕЛКОМ», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Львова Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает обязательство оказать консультационные услуги в проведении тренинга по теме «Командообразование».

1.2. Место оказания консультационных услуг: Краснодарский край, Туапсинский район, село Ольгинка;

1.3. Срок оказания консультационных услуг: с 24.01.2014 по 26.01.2014.

1.4. Общая продолжительность оказания консультационных услуг: 20 часов.

1.5. Количество привлекаемых Заказчиком работников, именуемых в дальнейшем Слушателями – 7 человек. Заказчик вправе привлечь к участию в тренинге не более 10 человек.

1.6. Программа тренинга изложена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать, обеспечить и провести тренинг для Заказчика в соответствии с программой, описанной в приложении к настоящему договору.

2.1.2. На период проведения тренинга предоставить Заказчику методическое пособие по обучению в электронном виде.

2.1.3. Обеспечить Заказчику условия для проживания Слушателей в месте проведения тренинга.

2.1.4. Предоставить на срок, указанный в п. 1.3. настоящего Договора, помещение для оказания консультационных услуг Слушателям. В помещении должны быть: школьная доска и/или флипчарт с исправными фломастерами 4-х цветов; электропитание 220 В и удлинитель; звукоусиливающая аппаратура и микрофон; стулья, столы, блокноты и ручки.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Обеспечить явку Слушателей в назначенное время на место

проведения тренинга.

2.2.2. Оплатить услуги Исполнителя согласно раздела 3 настоящего Договора.

### **3. Цена и расчеты**

3.1. Цена услуг Исполнителя составляет 350 000 (Триста пятьдесят тысяч) руб., включая НДС (18%), из расчета 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, за каждого Слушателя.

3.2. Заказчик оплачивает цену услуг в течение пяти рабочих дней после заключения настоящего договора. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **4. Срок действия Договора**

Договор вступает в силу с момента его подписания и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

### **5. Порядок сдачи-приемки услуг**

Оказание услуг по настоящему Договору фиксируется в Акте, который должен быть подписан обеими Сторонами не позднее последнего дня оказания консультационных услуг по месту нахождения Исполнителя.

### **6. Изменение и расторжение договора**

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в случае оформления их в письменном виде и подписания обеими сторонами.

6.3. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за двадцать дней при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на исполнение обязательств по настоящему договору.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее чем за двадцать дней.

### **7. Общие положения**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота.

7.2. В случае неурегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором,

стороны руководствуются действующим законодательством.

7.4. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному у каждой из сторон.

## 8. Адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель: ОАО «Оздоровительный комплекс «Орбита»  
352840, Краснодарский край, Туапсинский район, село Ольгинка  
Тел (86167) 90340, 90419, факс 90499, 90360, ИНН 2355014649,  
КПП 235501001  
Р/с 40702810169090301427 в филиале ОАО «УРАЛСИБ» в г. Сочи  
к/с 30101810100000000703 БИК 040396703



Заказчик : ЗАО «ВЕСТЕЛКОМ»  
Место нахождения: 117485, Москва, ул. Бутлерова, д.7  
Тел.: (495) 727-00-45/(495) 727-00-46, ИНН: 7703081503, КПП: 772801001  
р/сч: 40702810900702955001 в ЗАО КБ «Ситибанк»,  
к/с: 30101810300000000202  
БИК 044525202

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

От исполнителя  
Зам. генерального директора  
ОАО ОК «Орбита»

  
М.В. Хусаинова  
М.П.

От Заказчика  
Генеральный директор  
ЗАО «ВЕСТЕЛКОМ»

  
Д.В. Львов  
М.П. 

## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА ПО ТЕМЕ «КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»

Цель тренинга - повышение эффективности работы команды по основным показателям: продуктивность, сплоченность, обучение и интеграция.

Задачи тренинга.

1. Формирование и укрепление командной самоидентичности. Осознание выгод и преимуществ командной работы.
2. Улучшение коммуникаций в команде. Повышение качества информационного обмена и использования коллективного интеллекта. Оптимизация межличностных отношений в группе.
3. Выявление и закрепление командных ролей. Распределение обязанностей и делегирование полномочий внутри команды.
4. Выработка и принятие групповых норм.
5. Повышение эффективности принятия решений в команде. Отработка навыков совместного решения проблем.
6. Обучение конструктивному взаимодействию в конфликтной ситуации. Использование энергии конфликта для совершенствования командной работы.

Методы тренинга - дискуссии, минилекции, деловые игры, видеоанализ, обратная связь, работа в минигруппах, обсуждения.

## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

Тема 1. Понятие команды и взаимозависимость.

- Рабочая группа и рабочая команда: отличительные черты. Определение команды. Принципы командообразования и построения команд. Характеристики эффективной команды. Синергетический эффект
- Типы команд. Виды организационных структур и их эффективность для определенного типа команды.
- Специфика командообразования.
- Интеграция команды в организацию.

Тема 2. Организация командной работы: планирование информационно-ресурсного обмена.

- Этапы развития команд: отличительные черты. Общий результат команды.
- Причины, по которым команды терпят неудачу. Направленность в деятельности высокоэффективных команд.
- Информационно ресурсный обмен: урегулирование потребностей и возможностей в командообразовании и процессе командного взаимодействия.

Тема 3. Распределение обязанностей и делегирование полномочий в команде.

- Командные роли. Формальные и неформальные роли в команде. Неформальные роли в команде и важность каждой роли.

- Оптимальное распределение обязанностей в команде - важнейший инструмент командообразования.
- Создание командного духа и поощрение вовлеченности в работу команды. Принцип вовлеченности

Тема 4. Принципы командной коммуникации.

- Навыки взаимопонимания и взаимодействия в группе. Позиции участников в контакте.
- Модели взаимодействия в команде. Стратегия соперничества и ее последствия. Договоренности в духе «Выиграл- Выиграл». Что нужно для «Выиграл-Выиграл»?
- Предотвращение и разрешение конфликтов в процессе командообразования и командной работы.

Тема 5. Решение проблем – командный подход.

- Преимущества и недостатки командного подхода в решении проблем.
- Особенности коллективного мышления. Параллельное мышление и метод совещаний.

Регламент проведения: Продолжительность тренинга – 20 часов с перерывами на прием пищи и кофе-паузы.

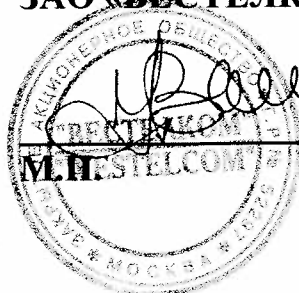
**От исполнителя**  
**Зам. генерального директора**  
**ОАО «Орбита»**



**М.В. Хусаинова**

**М.П.**

**От Заказчика**  
**Генеральный директор**  
**ЗАО «ВЕСТЕЛКОМ»**



**Д.В. Львов**